AI HỖ TRỢ · NGƯỜI DÙNG QUYẾT ĐỊNH · HỆ THỐNG THỰC THI

MOBILE-ID TRUSTED WORKSPACE

FOR CHATGPT

Một cuộc trò chuyện.
Mọi dịch vụ số tin cậy.

One conversation. Every trusted digital service.

Một lần liên kết qua **GoPaperless SSO**.
Nhiều dịch vụ mở theo quyền và nhu cầu.



Đặt demo một quy trình của tổ chức bạn.

info@mobile-id.vn • 1900 6884 • +84 28 3622 2982
https://www.mobile-id.vn

02 Từ công việc phân tán đến kết quả có thể kiểm chứng.

Một không gian hội thoại kết nối thông tin, người xử lý và hành động được cấp.

Công việc đang bị chia nhỏ

Tìm đúng nơi

Tài liệu ở DMS, yêu cầu ở email, trạng thái ở phần mềm nghiệp vụ.

Đọc trước khi xử lý

Đối chiếu nhiều phiên bản và xác định việc còn thiếu.

Theo đuổi kết quả

Nhắc việc, kiểm tra ký và tìm đúng bản hoàn tất.

→

Nói mục tiêu, tiếp tục công việc

Hiểu và tìm

AI hỗ trợ tóm tắt, đối chiếu và truy xuất theo công cụ được cấp.

Xác nhận rồi xử lý

Đúng vai trò, tài liệu, phiên bản và hành động.

Nhận trạng thái và bằng chứng

Hệ thống nguồn xác nhận; người dùng kiểm tra được tham chiếu.

Đo trong pilot: thời gian xử lý · số lần chuyển hệ thống · hồ sơ quá hạn · truy xuất kết quả

Bắt đầu từ một quy trình có giá trị và có thể đo, rồi mở rộng theo kết quả.

03 Tổ chức nào cũng có một quy trình phù hợp để bắt đầu.

Chọn công việc cụ thể theo nhu cầu, dữ liệu và mức kiểm soát của từng phân khúc.

Doanh nghiệp lớn

Hợp đồng, mua sắm và nhân sự.
Bắt đầu: một hồ sơ phối hợp nhiều bộ phận.

Thử một hồ sơ mua sắm qua nhiều vai trò.

Tổ chức tài chính

Rà soát tài liệu và hợp đồng đối tác.
Bắt đầu: quy trình nội bộ có người lập–người duyệt.

Thử rà soát hợp đồng đối tác nội bộ.

Chính phủ / đơn vị công

Văn bản và nhiệm vụ nội bộ được phép.
Bắt đầu: quy trình có phân loại dữ liệu rõ.

Thử góp ý văn bản đã phân loại.

SME

Hợp đồng dịch vụ, nhắc việc và tra cứu.
Bắt đầu: một nhóm nhỏ, mẫu hồ sơ đơn giản.

Thử hợp đồng dịch vụ đầu tiên.

Đối tác DMS/ERP/HRM/CRM có thể đồng thiết kế tác vụ và tích hợp theo phạm vi thống nhất.

04 Một lần liên kết, đúng tổ chức và đúng phạm vi.

GoPaperless SSO làm nền tảng liên kết danh tính; từng dịch vụ tiếp tục kiểm tra quyền.

01 · KẾT NỐI

MOBILE-ID — Chưa liên kết

Kết nối Mobile-ID

Xác thực	**GoPaperless SSO**
Tài khoản	**Mobile-ID của bạn**

Kết nối tài khoản | **Để sau**

→

02 · TIẾP TỤC CÔNG VIỆC

MOBILE-ID — Đã liên kết

Không gian tổ chức DEMO

Tổ chức đang dùng	**DEMO Enterprise**
Dịch vụ	**Hồ sơ · ký · bằng chứng**

Xem công việc | **Quản lý kết nối**

01
Liên kết
ChatGPT và Mobile-ID là hai danh tính.

→

02
Chọn tổ chức
Xác định vai trò và dịch vụ được cấp.

→

03
Kiểm tra từng lần
Đúng hồ sơ, quyền và trạng thái.

→

04
Quản trị vòng đời
Thu hồi quyền, hết phiên, kết nối lại.

Mockup đề xuất · SSO không thay consent ShareInfo hoặc xác nhận ký; liên thông IdP doanh nghiệp chốt theo cấu hình.

05 Từ lời nói đến hành động, luôn có điểm kiểm soát.

AI hỗ trợ hiểu yêu cầu; quyền và trạng thái do hệ thống nghiệp vụ quyết định.

01 · Hiểu mục tiêu

“Nhắc người đang đến lượt rà soát hợp đồng này.”

Ý định đã được làm rõ

02 · Lấy đúng dữ liệu

Nhiệm vụ, người đến lượt và phiên bản theo quyền.

Dữ liệu có nguồn và đúng quyền

03 · Đề xuất bước xử lý

Nêu người nhận, phạm vi và nội dung nhắc.

Chưa thực thi hành động

04 · Người dùng xác nhận

Kiểm tra đúng hồ sơ và đúng người nhận.

Xác nhận đúng hồ sơ / người nhận

05 · Hệ thống thực thi

Kiểm tra lại quyền/trạng thái và chống trùng.

Trạng thái do hệ thống trả

06 · Trả kết quả

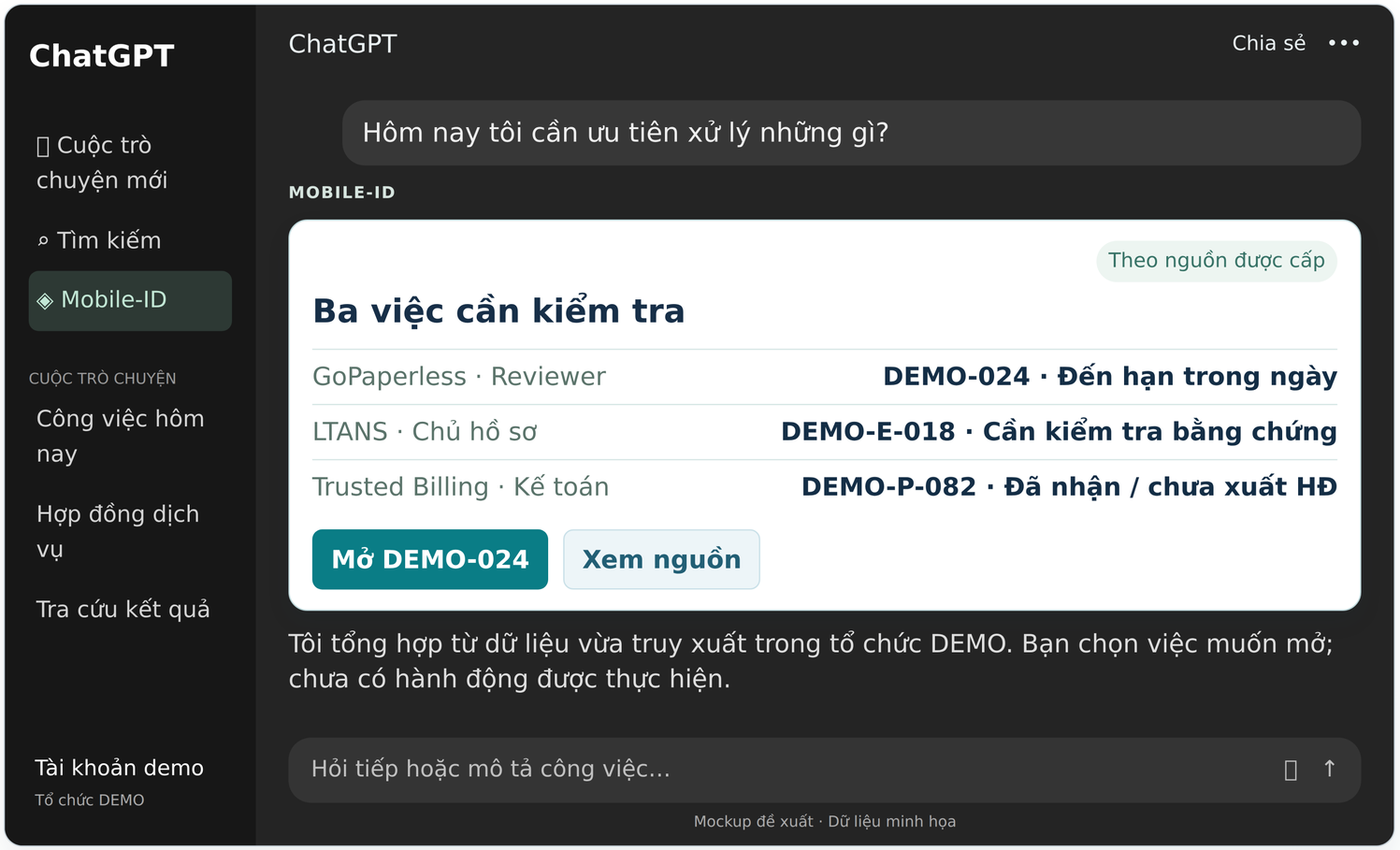
Đã gửi, bị từ chối hoặc cần đối soát — theo hệ thống.

Kết quả hoặc hướng đối soát

Tài liệu và kết quả truy xuất là dữ liệu để phân tích; không được tự thay đổi quyền hoặc chỉ dẫn thực thi.

06 Biết việc cần làm trên nhiều dịch vụ, trong một hội thoại.

“Tổng hợp hợp đồng chờ tôi, hồ sơ thiếu bằng chứng và khoản đã nhận tiền chưa có hóa đơn.”



Dữ liệu có phạm vi

Công việc, tham chiếu và trạng thái thuộc quyền người dùng.

Ưu tiên có căn cứ

Theo thời hạn từ nguồn và quy tắc được thống nhất; thiếu dữ liệu thì nêu rõ.

Kiểm tra rồi quyết định

Mỗi kết quả có nguồn/tham chiếu; người dùng chọn bước tiếp theo.

Kịch bản tích hợp đề xuất · Dữ liệu minh họa · Cần công cụ liên dịch vụ và quy tắc truy xuất được nghiệm thu.

07 Hiểu thay đổi trước khi phê duyệt hoặc ký.

"Điều khoản nào thay đổi trách nhiệm của bên tôi so với bản trước?"

ChatGPT / Mobile-ID / Đối chiếu tài liệu — Đóng ×

Hợp đồng DEMO-024 · Điều 4 · Trang 3

Dữ liệu minh họa · Hai phiên bản được phép truy cập

BẢN 3

Thời hạn thanh toán

Bên mua thanh toán trong 30 ngày kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

BẢN 4

Thời hạn thanh toán

Bên mua thanh toán trong 15 ngày kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Tác động cần rà soát

Thời hạn rút ngắn 15 ngày. Cần kiểm tra khả năng đáp ứng trước khi phê duyệt.

Hỏi tiếp hoặc mở đúng bản nguồn... ↑

Đúng nguồn

Xác định tài liệu, hai phiên bản, trang và điều khoản.

Đầu ra kiểm tra được

Đánh dấu thay đổi và chỉ về trích đoạn; không suy từ một bản duy nhất.

Thiếu dữ liệu thì dừng kết luận

Yêu cầu người dùng chọn lại bản hoặc cấp nguồn phù hợp.

Mockup đề xuất · AI hỗ trợ rà soát, không thay quyết định pháp lý; cần công cụ truy xuất/đối chiếu phù hợp.

08 Một app Mobile-ID, mở dần những tác vụ phù hợp.

Danh tính chung, công cụ theo quyền và hệ thống nguồn giữ trạng thái có thẩm quyền.

MOBILE-ID TRUSTED WORKSPACE

Ý định người dùng → công cụ phù hợp → kiểm tra quyền → kết quả

Định danh

GoPaperless SSO
CheckID / KYB
VNeID SSO / ShareInfo
Palm ID

Liên kết, trạng thái, chuyển kênh an toàn

Hồ sơ & tin cậy

GoPaperless
RS-HUB / VNeID
Trusted SIC
Trusted LTANS

Công việc, ký, xác minh, bằng chứng

Khoản thu & hóa đơn

Trusted Billing
Trusted Pay
Trusted PalmPay

Tra cứu và đối soát theo phạm vi

Hồ sơ & chăm sóc

Trusted Records
Trusted Care

Tác vụ và tham chiếu được phép

Doanh nghiệp / Edge

KioWare
Trusted FactoryFlow

Giám sát/hỗ trợ, theo nhu cầu

Mức sẵn sàng được chốt theo tác vụ: nguồn sản phẩm → API được cấp → công cụ kiểm thử → nghiệm thu và mở cho khách hàng

Nguồn công khai được đối chiếu ở phụ lục. Phạm vi demo/pilot được thống nhất riêng; không mặc định mọi tích hợp đã mở.

09 Doanh nghiệp lớn: một hợp đồng, nhiều bộ phận phối hợp.

Tình huống minh họa: mua sắm dịch vụ, từ hồ sơ đối tác đến bản hoàn tất và bằng chứng.

Giữ ngữ cảnh qua từng vai trò.

Hồ sơ DEMO-024 · Bản 4

Owner → Reviewer → Signer

Đo trong pilot

Thời gian chuyển bước, hồ sơ quá hạn và lấy đúng kết quả.

01 **“Chuẩn bị hồ sơ với đối tác này.”**

Chọn bản ghi được phép, mẫu và người tham gia.

ERP / CheckID KYB · xác nhận quan hệ theo nguồn

02 **“Bản mới thay đổi trách nhiệm gì?”**

Đối chiếu bản 3–4, mở trích đoạn và rà soát.

AI hỗ trợ · GoPaperless giữ phiên bản

03 **“Gửi bản 4 cho đúng người ký.”**

Owner kiểm tra người nhận rồi xác nhận gửi.

Hệ thống kiểm tra quyền, trạng thái và chống trùng

04 **“Tình trạng ký thế nào?”**

Người ký thực hiện bước ký trên VNeID theo tuyến được cấp.

RS-HUB · kết quả chưa rõ thì đối soát phiên cũ

05 **“Lấy bản hoàn tất và bằng chứng.”**

Hoàn thiện PDF, xác minh rồi trả kết quả theo quyền.

GoPaperless / LTANS · theo cấu hình được thống nhất

Kịch bản tích hợp đề xuất · Dữ liệu minh họa · Cấu hình quản trị và bước ký/consent tiếp tục trên kênh phù hợp.

10 Tài chính: rà soát tài liệu, phê duyệt theo thẩm quyền.

Ưu tiên hồ sơ đối tác và công việc nội bộ có người lập–người duyệt, dữ liệu được phép.



Người lập và người duyệt

Phân tách vai trò; người có thẩm quyền quyết định theo quy trình.

Dữ liệu theo chính sách

Chỉ nội dung được phép; không đưa bí mật hoặc dữ liệu hạn chế vào hội thoại.

Đầu ra và cách đo

Đúng bản, đủ bước và truy vết được; đo thời gian rà soát, lỗi chuyển bước.

Kịch bản đề xuất · Không cung cấp tự động quyết định tín dụng, chuyển tiền hoặc thực hiện giao dịch đầu tư trong app.

11 Đơn vị công: bắt đầu từ văn bản nội bộ được phép.

Chọn quy trình, phân loại dữ liệu và thẩm quyền trước khi mở tác vụ trong ChatGPT.

“Tổng hợp văn bản đang chờ tôi góp ý.”

01
Phân loại
Chủ dữ liệu duyệt phạm vi được dùng.

→

02
Rà soát
AI hỗ trợ trên nội dung được phép.

→

03
Xác nhận
Người dùng kiểm tra và gửi theo quyền.

MOBILE-ID

Chờ góp ý

DEMO-G-008 · Dự thảo nội bộ

Phạm vi	**Tài liệu mẫu được phép**
Bước tiếp theo	**Mở bản nguồn**

Xem dự thảo

Điều kiện khởi đầu

Có người chịu trách nhiệm dữ liệu, quy trình và thẩm quyền phê duyệt.

Giữ ranh giới hệ thống

Hệ thống quản lý văn bản giữ hồ sơ, quyền và trạng thái; cấu hình sâu ở Portal.

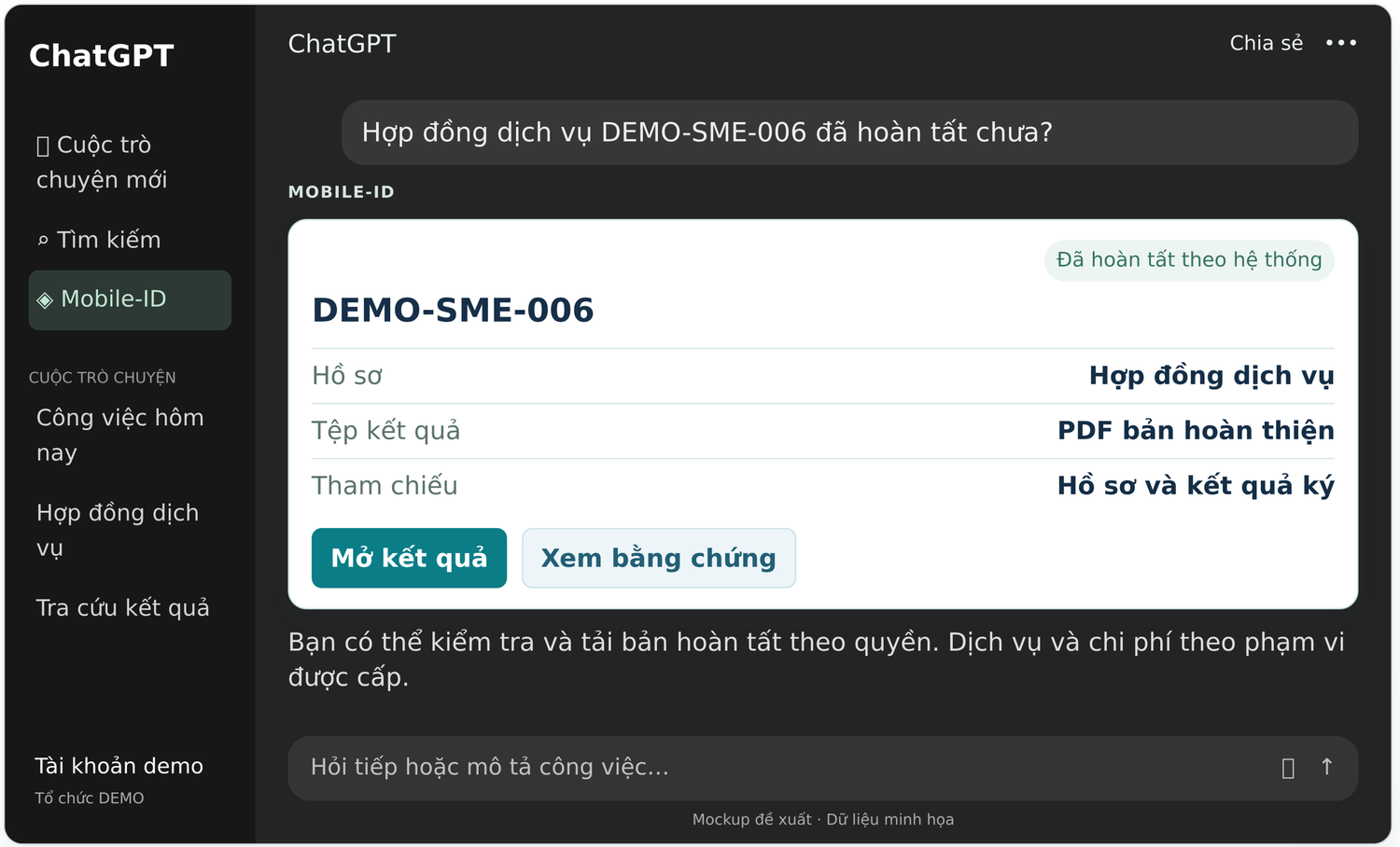
Đầu ra pilot

Một luồng góp ý/duyệt được kiểm tra; đo thời gian, truy vết và phục hồi.

Mockup đề xuất · Dữ liệu minh họa · Hồ sơ công dân, tài liệu mật và dữ liệu hạn chế không mặc định thuộc phạm vi.

12 SME: bắt đầu nhỏ, hoàn tất công việc đầu tiên.

Một nhóm người dùng, một mẫu hợp đồng và một cách theo dõi kết quả.



01 · Chọn việc đơn giản

Hợp đồng dịch vụ hoặc hồ sơ nhân sự có mẫu và vai trò rõ.

02 · Kết nối và thử

Xác nhận điều kiện, liên kết tài khoản, xem nhiệm vụ và xử lý bước được giao.

03 · Đo rồi mở rộng

Theo dõi số hồ sơ, thời gian và phí; thêm quy trình khi có nhu cầu.

Mockup đề xuất · Dữ liệu minh họa · Tư vấn phạm vi khởi đầu: info@mobile-id.vn · 1900 6884

13 Kết nối hệ thống hiện hữu, giữ đúng nơi quản lý dữ liệu.

Kiến trúc tham chiếu: ChatGPT là lớp tương tác; quyền và trạng thái ở hệ thống nghiệp vụ.

ChatGPT — Hội thoại · phân tích · UI — Nội dung tối thiểu được phép

Yêu cầu công cụ ↓ ↑ Kết quả được phép

Mobile-ID MCP Gateway · đề xuất — Xác thực · tổ chức · công cụ · kiểm tra đầu vào · dấu vết

GoPaperless SSO	Dịch vụ Mobile-ID	Hệ thống khách hàng
Liên kết danh tính và kiểm tra phiên/quyền.	Hồ sơ · ký · định danh · trạng thái · bằng chứng.	DMS · ERP · HRM · CRM API và quyền được thống nhất.

Yêu cầu nghiệp vụ ↓ ↑ Trạng thái / tham chiếu / bằng chứng

Hệ thống có thẩm quyền — VNeID / RAR · CA · ngân hàng · hệ thống nguồn — theo hợp đồng và phạm vi

Vị trí triển khai từng thành phần được khảo sát riêng. Backend/MCP tại khách hàng không đồng nghĩa ChatGPT chạy on-premise.

Sơ đồ phương án · Bước ký, consent, thiết bị và cấu hình quản trị sử dụng kênh phù hợp.

14 Đưa đúng dữ liệu vào đúng vùng xử lý.

Chốt phân loại, mục đích, quyền và lưu giữ trước khi mở công cụ.

01 · CHATGPT

Nội dung được phép

Yêu cầu, trích đoạn được duyệt, trạng thái và tham chiếu tối thiểu.

Điều kiện gói

Dữ liệu Business/Enterprise không dùng huấn luyện theo mặc định, theo công bố áp dụng.

02 · MOBILE-ID / KHÁCH HÀNG

Quyền và hồ sơ

Quy trình, tài liệu gốc, phiên bản, dấu vết và bằng chứng theo kiến trúc.

Chính sách dữ liệu

Chốt nơi lưu, thời hạn, bên xử lý, truy cập, xuất và xử lý yêu cầu xóa.

03 · KÊNH AN TOÀN

Xác thực và ký

VNeID, hệ thống ký hoặc thiết bị thực hiện bước cần bảo vệ riêng.

Giảm thiểu dữ liệu

Không đưa mật khẩu, PIN, OTP, khóa riêng, dữ liệu thẻ hoặc định danh hạn chế vào tool.

Không dùng dữ liệu huấn luyện theo mặc định ≠ không lưu dữ liệu ≠ mọi dữ liệu ở trong doanh nghiệp.

Mỗi gói/tính năng và mỗi loại dữ liệu được đánh giá riêng; không mặc định đáp ứng toàn bộ yêu cầu ngành.

15 Duy trì trải nghiệm, kiểm soát từng thay đổi.

Phạm vi vận hành và hỗ trợ được thống nhất cùng dự án, không suy ra từ khả năng hội thoại.

Theo dõi

Ghi nhận lỗi công cụ, mã tương quan và trạng thái theo miền nghiệp vụ.

Đầu ra: lỗi có tham chiếu để xử lý.

Chống trùng

Ràng buộc hồ sơ/phiên bản và khóa chống lặp cho hành động phù hợp.

Đầu ra: kiểm tra hành động lặp.

Đối soát

Kết quả chưa rõ: kiểm tra phiên cũ trước khi thực hiện lại.

Đầu ra: trạng thái được xác nhận.

Kiểm thử thay đổi

Kiểm tra quyền, schema, dữ liệu và tương thích trước phát hành.

Đầu ra: kết quả kiểm thử phát hành.

Dừng và phục hồi

Khóa công cụ khi cần; chuyển về kênh nghiệp vụ phù hợp.

Đầu ra: phương án phục hồi phù hợp.

Trách nhiệm rõ

Mobile-ID, khách hàng và đối tác có vai trò hỗ trợ, xử lý và phê duyệt riêng.

Đầu ra: đầu mối hỗ trợ được thống nhất.

Các kiểm soát là yêu cầu thiết kế/nghiệm thu; SLA, thời gian phản hồi và khôi phục theo thỏa thuận được duyệt.

16 Năng lực tin cậy phải đi cùng bằng chứng đúng phạm vi.

Kết nối danh tính, hồ sơ, ký số và bảo quản bằng chứng trong hệ sinh thái Mobile-ID.

CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ

ISO/IEC 27001:2022

SIS351224I008

Chủ thể: Mobile-ID Technologies And Services Joint Stock Company.

Đơn vị cấp: SIS Certifications.
Phạm vi theo chứng chỉ công bố; không phải chứng nhận riêng cho app Workspace.

Nguồn: docs.mobile-id.vn / Cert_ISO27001
Chứng chỉ ghi hạn 04/12/2027, kèm điều kiện giám sát.

Danh tính và xác thực

CheckID / KYB, SSO và các kết nối theo mục đích, dữ liệu và quyền được cấp.

Hồ sơ và ký số

GoPaperless, RS-HUB/VNeID và Trusted SIC theo tuyến dịch vụ phù hợp.

Kết quả và bằng chứng

Trusted LTANS và quy trình bàn giao theo cấu hình, phạm vi và quyền truy cập.

Hồ sơ xác minh hiệu lực hiện tại, phạm vi áp dụng và bằng chứng triển khai được cung cấp trong quá trình thẩm định.

17 Chọn phạm vi trước, lập dự toán theo nhu cầu thật.

Cấu trúc triển khai đề xuất; ngân sách được xác lập sau khảo sát và báo giá áp dụng.

Khởi đầu

Một quy trình, một nhóm.
Kết nối tài khoản, dữ liệu mẫu, tác vụ và kết quả.

Đầu ra: luồng được kiểm tra và hướng dẫn sử dụng.

Kết nối doanh nghiệp

Các hệ thống được chọn.
API, phân quyền, công cụ và giám sát.

Đầu ra: tích hợp, kiểm thử, tài liệu và chuyển giao.

Theo ngành

Kiểm soát riêng theo quy trình.
Dữ liệu, thẩm quyền và tiêu chí ngành.

Đầu ra: phạm vi/pilot và hồ sơ nghiệm thu.

Cấu phần ngân sách

Điều kiện ChatGPT dịch vụ Mobile-ID phí theo lượt tích hợp/đào tạo vận hành

Dự toán theo phạm vi khảo sát · Đơn giá, thuế và điều kiện theo báo giá áp dụng · info@mobile-id.vn · 1900 6884

18 Mở rộng hệ sinh thái theo nhu cầu và cổng nghiệm thu.

Roadmap sản phẩm là định hướng ưu tiên; lịch và cam kết dự án được thống nhất riêng.

G0 Nền tảng chung

GoPaperless SSO · MCP

Đầu ra Đúng người, tổ chức và quyền.

Cổng: OAuth, thu hồi quyền, kiểm thử dữ liệu.

G1 Công việc tin cậy

GoPaperless · RS-HUB · LTANS

Đầu ra Một hồ sơ đến kết quả/bằng chứng.

Cổng: API được cấp, ký, xác minh và phục hồi.

G2 Định danh

CheckID · SSO/ShareInfo · KYB

Đầu ra Trạng thái hoặc tham chiếu đúng mục đích.

Cổng: dữ liệu, consent và kênh xử lý phù hợp.

G3 Tra cứu tài chính

Billing · Pay · PalmPay

Đầu ra Khoản thu, đối soát và hóa đơn rõ.

Phạm vi tra cứu; loại trừ thực thi giao dịch tài chính.

G4 Hồ sơ & chăm sóc

Records · Care · Palm ID

Đầu ra Tác vụ/tham chiếu được phép.

Cổng: phân loại dữ liệu và chuyển kênh an toàn.

G5 Enterprise / Edge

KioWare · FactoryFlow

Đầu ra Giám sát/hỗ trợ theo nhu cầu.

Cổng: API, chủ hệ thống và hồ sơ an toàn.

Đề xuất ưu tiên · T0 chỉ xác lập sau chốt phạm vi, nguồn lực và điều kiện tích hợp · Liên hệ: info@mobile-id.vn

19 Một dự án khách hàng, đầu ra rõ ở từng bước.

Khảo sát → thiết kế → tích hợp → pilot → nghiệm thu → vận hành và mở rộng.

Bước	Mobile-ID thực hiện	Khách hàng chuẩn bị / duyệt	Đầu ra và điều kiện chuyển bước
01 · Khảo sát	Chọn tác vụ, hệ thống và dữ liệu.	Chủ quy trình, hồ sơ mẫu và quyền.	Phạm vi có thể kiểm tra.
02 · Thiết kế	Luồng, tool, dữ liệu và kiểm soát.	Chốt mục đích, phân loại và trách nhiệm.	Thiết kế và tiêu chí được duyệt.
03 · Tích hợp	Cấu hình/kết nối theo hợp đồng API.	Môi trường, API và người dùng thử.	Luồng thử đúng quyền/trạng thái.
04 · Pilot	Chạy kịch bản và xử lý ngoại lệ.	Người dùng nghiệp vụ tham gia đo.	Kết quả so với baseline và tiêu chí.
05 · Nghiệm thu	Bàn giao nguồn/tài liệu theo phạm vi.	Phê duyệt kết quả và tồn tại.	Biên bản, đào tạo, phương án hỗ trợ.
06 · Vận hành	Theo dõi, cập nhật tương thích.	Đầu mối vận hành và quản lý thay đổi.	Ổn định trong phạm vi rồi mở rộng.

KPI pilot: hoàn tất tác vụ · thời gian · lỗi công cụ · lấy đúng bằng chứng · ghi trùng (mục tiêu bằng 0)

Ngưỡng đo, thời hạn và SLA phải chốt trước pilot; chưa phải kết quả thực nghiệm hoặc cam kết lịch.

20 Đặt demo một quy trình của tổ chức bạn.

Bắt đầu từ công việc có giá trị, dữ liệu được phép và một kết quả có thể nghiệm thu.

Một quy trình đầu tiên. Một workspace có thể mở rộng.

info@mobile-id.vn

Hotline: 1900 6884

Điện thoại: +84 28 3622 2982

https://www.mobile-id.vn

Doanh nghiệp lớn / tài chính / đơn vị công

Chọn quy trình → rà dữ liệu và quyền → thống nhất tích hợp → pilot và nghiệm thu.

SME

Chọn phạm vi khởi đầu → xác nhận điều kiện → liên kết tài khoản → thử công việc đầu tiên.

Chuẩn bị cho buổi demo

Một hồ sơ mẫu được phép, vai trò người dùng, hệ thống liên quan và mục tiêu cần đo.

Demo/pilot theo điều kiện cung cấp được xác nhận; không mặc định miễn phí hoặc mọi dịch vụ đã được mở.

21 Danh mục cốt lõi: định danh, hồ sơ và tin cậy.

Nguồn công khai được đối chiếu; trạng thái tích hợp từng tác vụ cần xác nhận trước pilot.

Năng lực / sản phẩm	Nguồn tham chiếu	Tác vụ ChatGPT đề xuất
GoPaperless SSO	ltans.mobile-id.vn	Liên kết tổ chức · G0
CheckID	checkid.mobile-id.vn	Trạng thái xác minh · G2
VNeID SSO / ShareInfo	www.mobile-id.vn	Bước consent riêng · G2
GoPaperless	blogs.mobile-id.vn	Nhiệm vụ / hồ sơ · G1
RS-HUB / VNeID	docs.mobile-id.vn	Phiên ký theo quyền · G1
Trusted SIC	blogs.mobile-id.vn	Tuyến ký được cấp · G1
Trusted LTANS	ltans.mobile-id.vn	Tra cứu bằng chứng · G1
CheckID Business Verification	checkid.mobile-id.vn	Tham chiếu doanh nghiệp · G2

Nguồn sản phẩm → hợp đồng/API → tool kiểm thử → app được cấp → nghiệm thu khách hàng.

URL và giới hạn nguồn trong hồ sơ đi kèm. Phạm vi cung cấp được xác nhận theo hợp đồng và kiểm thử.

22 Danh mục mở rộng: thương mại, hồ sơ và vận hành.

Nguồn công khai được đối chiếu; trạng thái tích hợp từng tác vụ cần xác nhận trước pilot.

Năng lực / sản phẩm	Nguồn tham chiếu	Tác vụ ChatGPT đề xuất
Trusted Palm ID	palmid.mobile-id.vn	Trạng thái được phép · G4
Trusted Billing	trustedbilling.mobile-id.vn	Trạng thái hóa đơn · G3
Trusted Pay	trustedpay.mobile-id.vn	Nhận tiền / đối soát · G3
Trusted PalmPay	palmpay.mobile-id.vn	Trạng thái theo quyền · G3
Trusted Records	records.mobile-id.vn	Trạng thái hồ sơ · G4
Trusted Care	trustedcare.mobile-id.vn	Tham chiếu được phép · G4
KioWare	kioware.mobile-id.vn	Giám sát được cấp · G5
Trusted FactoryFlow	blogs.mobile-id.vn	Tác vụ giám sát · G5

Nguồn sản phẩm → hợp đồng/API → tool kiểm thử → app được cấp → nghiệm thu khách hàng.

URL và giới hạn nguồn trong hồ sơ đi kèm. Phạm vi cung cấp được xác nhận theo hợp đồng và kiểm thử.

23 Công cụ tra cứu: lấy đúng dữ liệu được phép.

Hợp đồng công cụ khái niệm; tên và schema không phải xác nhận API đã production.

Tên công cụ	Mục đích	Xác nhận	Đầu ra
`get_my_tasks`	Công việc theo quyền	Không*	`Task[]`
`get_requirements`	Điều kiện của nhiệm vụ	Không*	`Requirements`
`get_signing_status`	Trạng thái phiên ký	Không*	`SigningSnapshot`
`verify_signature`	Kiểm tra theo ngữ cảnh	Không*	`VerificationReport`
`get_payment_status`	Thanh toán / đối soát	Không*	`PaymentSnapshot`
`get_bill`	Khoản phải thu / hóa đơn	Không*	`BillSnapshot`
`search_records`	Tra cứu trong phạm vi	Không*	`RecordRef[]`
`get_identity_status`	Trạng thái, không số định danh	Không*	`IdentityStatus`
`get_appointments`	Tham chiếu lịch trên kênh an toàn	Có điều kiện	`SecureLink`
`get_evidence`	Bằng chứng được phép nhận	Không*	`EvidenceRef`

Mọi truy vấn riêng tư kiểm tra tài khoản/tổ chức/quyền. Hành động ghi kiểm tra phiên bản và chống trùng.

Không có công cụ khởi tạo chuyển tiền/đầu tư trong phạm vi app. Dữ liệu hạn chế không đưa vào tool.

24 Công cụ hành động: xác nhận và thực thi theo quyền.

Hợp đồng công cụ khái niệm; tên và schema không phải xác nhận API đã production.

Tên công cụ	Mục đích	Xác nhận	Đầu ra
`approve_task`	Phê duyệt theo vai trò	Có	`TaskSnapshot`
`submit_task`	Gửi phần cập nhật	Có	`TaskSnapshot`
`start_signing`	Khởi tạo phiên, không tự ký	Có + VNeID	`SigningSession`
`send_workflow`	Phát hành quy trình	Có	`WorkflowSnapshot`
`send_reminder`	Nhắc đúng người đến lượt	Có	`ReminderReceipt`
`delegate_task`	Chuyển nhiệm vụ theo quyền	Có	`DelegationReceipt`
`request_shareinfo`	Xin chia sẻ trường được phép	Consent an toàn	`ConsentRef`
`start_checkid`	Mở phiên xác minh an toàn	Có	`SecureSessionRef`

Mọi truy vấn riêng tư kiểm tra tài khoản/tổ chức/quyền. Hành động ghi kiểm tra phiên bản và chống trùng.

Không có công cụ khởi tạo chuyển tiền/đầu tư trong phạm vi app. Dữ liệu hạn chế không đưa vào tool.

25 UI cho kết nối tài khoản và công việc.

Mockup đề xuất · Dữ liệu minh họa · Card minh họa nằm trong hội thoại khi triển khai.

Kết nối tài khoản

MOBILE-ID — Chưa liên kết

Kết nối Mobile-ID

Xác thực: **GoPaperless SSO**

[Kết nối] [Để sau]

OAuth trên kênh xác thực; không nhập mật khẩu trong chat.

Đã kết nối

MOBILE-ID — Theo quyền

Tổ chức DEMO

Dịch vụ: **Hồ sơ · ký · bằng chứng**

[Tiếp tục] [Quản lý kết nối]

Đúng tổ chức đang dùng; ngắt kết nối đúng phạm vi.

Công việc

MOBILE-ID — Đến lượt Reviewer

DEMO-024 · Bản 4

Bước tiếp theo: **Xem yêu cầu**

[Mở công việc]

Trạng thái và vai trò từ hệ thống nguồn.

Bộ hồ sơ

MOBILE-ID — Còn yêu cầu

Gói DEMO-024

Tài liệu: **Hợp đồng + phụ lục**

[Xem tài liệu] [Xem yêu cầu]

Không bỏ sót phụ lục hoặc bước phải hoàn tất.

Một primary và một secondary trong xác nhận thông thường; tài liệu dài dùng chế độ xem phù hợp.

26 UI cho xác nhận, tiến độ ký và kết quả.

Mockup đề xuất · Dữ liệu minh họa · Card minh họa nằm trong hội thoại khi triển khai.

Xác nhận

MOBILE-ID

Chưa thực thi

Phê duyệt bản 4?

Phạm vi **Nhiệm vụ của bạn**

Xác nhận | Quay lại

Payload ràng buộc hồ sơ/phiên bản; kiểm lại quyền.

Gửi nhanh

MOBILE-ID

Chưa gửi

Chuẩn bị gửi DEMO-024

Người tham gia **Đã chọn theo quyền**

Kiểm tra & gửi | Quay lại

Owner kiểm tra; cấu hình phức tạp ở Portal.

Tiến độ ký

MOBILE-ID

Chờ VNeID

Phiên DEMO-S-018

Kết quả **Chưa xác định**

Kiểm tra trạng thái

Không tạo lại phiên chỉ vì timeout.

Kết quả

MOBILE-ID

Theo hệ thống

DEMO-024 đã hoàn tất

Tệp **PDF bản hoàn thiện**

Mở kết quả | Bằng chứng

Đã ký khác hoàn tất; tệp khác xác minh và bằng chứng.

Một primary và một secondary trong xác nhận thông thường; tài liệu dài dùng chế độ xem phù hợp.

27 UI cho nhắc việc, phục hồi và tra cứu.

Mockup đề xuất · Dữ liệu minh họa · Card minh họa nằm trong hội thoại khi triển khai.

Nhắc việc

MOBILE-ID Chưa gửi

Nhắc Reviewer A?

Phạm vi **DEMO-024**

Gửi nhắc | **Quay lại**

Nhắc đúng người đến lượt; kiểm tra chống trùng.

Chuyển nhiệm vụ

MOBILE-ID Chưa chuyển

Chọn người đủ quyền

Đã chọn **Reviewer B**

Xác nhận chuyển | **Quay lại**

Chuyển nhiệm vụ không mặc định ký thay.

Phục hồi đổi bản

MOBILE-ID Cần xem lại

Tài liệu đã đổi bản

Đã xem / hiện tại **Bản 3 / Bản 4**

Xem bản 4 | **Để sau**

Xem đúng bản mới rồi xác nhận lại khi áp dụng.

Tra cứu khoản thu

MOBILE-ID Đang đối soát

Khoản thu demo

Nhận tiền / hóa đơn **Có thông báo / chưa phát hành**

Kiểm tra lại

Tiền, đối soát và hóa đơn là trạng thái riêng.

Một primary và một secondary trong xác nhận thông thường; tài liệu dài dùng chế độ xem phù hợp.

28 Dữ liệu và hành động: phạm vi rõ trước khi mở công cụ.

Mỗi tác vụ phải có nguồn dữ liệu, quyền, chính sách và kết quả kiểm tra phù hợp.

Nhóm	Trong phạm vi đề xuất	Điểm kiểm soát
Tài liệu / nhiệm vụ	Nội dung được phép, tham chiếu và trạng thái.	Đúng tổ chức, vai trò, hồ sơ và phiên bản.
Định danh	Trạng thái/tham chiếu tối thiểu được phép.	Không đưa mã định danh hạn chế, mẫu sinh trắc vào tool.
ShareInfo / ký	Mở bước được phép trên kênh phù hợp.	Consent riêng; không chuyển toàn bộ dữ liệu RAR vào chat.
Khoản thu / hóa đơn	Tra cứu trạng thái và đối soát được cấp.	Không thực thi chuyển tiền hoặc giao dịch đầu tư.
Care / hồ sơ nhạy cảm	Tham chiếu/tác vụ đã phân loại, theo chính sách.	Không thu nhận PHI trong app; xác nhận phạm vi chuyển kênh.
Kiosk / Edge	Giám sát/hỗ trợ theo nhu cầu.	Không cho LLM trực tiếp điều khiển thiết bị.
Quản trị / bằng chứng	Cấu hình sâu tại Portal; bàn giao theo quyền.	Không mặc định xuất log nội bộ Mobile-ID–RAR/C06.

Các hạn chế nền tảng không được bỏ qua bằng một bước phê duyệt nội bộ hoặc một liên kết chuyển kênh.

29 Lộ trình chi tiết: nền tảng, hồ sơ và định danh.

Đề xuất vai trò và thứ tự ưu tiên; lịch và trách nhiệm chính thức được chốt theo dự án.

G0 Nền tảng chung GoPaperless SSO · MCP T0 khi chốt đầu vào	**Đầu ra / phạm vi** Liên kết, chọn tổ chức; đúng phạm vi. Đọc profile tối thiểu; quản lý kết nối.	**Cổng nghiệm thu** OAuth, thu hồi/hết phiên và sai tổ chức đạt test.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ sản phẩm + IAM/MCP Theo dõi phiên và thay đổi quyền.
G1 Công việc tin cậy GoPaperless · RS-HUB · LTANS Sau G0 và tuyến ký được cấp	**Đầu ra / phạm vi** Một hồ sơ đến ký, kết quả và bằng chứng. Đọc việc; duyệt/gửi/nhắc/khởi tạo ký được cấp.	**Cổng nghiệm thu** API/quyền ký; UAT phiên bản, timeout, PDF/xác minh.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ hồ sơ/ký + Presales Đối soát phiên ký và hỗ trợ kết quả.
G2 Định danh mở rộng CheckID · SSO/ShareInfo · KYB Theo mức sẵn sàng sau G0	**Đầu ra / phạm vi** Kết quả/tham chiếu đúng mục đích. Tra cứu trạng thái; bước consent/xác minh riêng.	**Cổng nghiệm thu** Nguồn, trường, consent và chính sách dữ liệu được duyệt.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ định danh + chủ dữ liệu Xử lý từ chối, hết hạn và lệch dữ liệu.

Kế hoạch phát triển khác cam kết hợp đồng. T0, chức năng, thời hạn và SLA chỉ có hiệu lực khi được phê duyệt.

30 Lộ trình chi tiết: tra cứu, hồ sơ và mở rộng.

Đề xuất vai trò và thứ tự ưu tiên; lịch và trách nhiệm chính thức được chốt theo dự án.

G3 Tra cứu tài chính Billing · Pay · PalmPay Theo nhu cầu và API tra cứu	**Đầu ra / phạm vi** Rõ nhận tiền, đối soát và hóa đơn. Tra cứu theo quyền; không khởi tạo giao dịch tài chính.	**Cổng nghiệm thu** API được cấp, trạng thái mẫu và ngoại lệ được kiểm thử.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ Billing/Pay + kế toán Đối soát và chuyển tuyến giao dịch.
G4 Hồ sơ & chăm sóc Records · Care · Palm ID Sau khảo sát ngành/dữ liệu	**Đầu ra / phạm vi** Tác vụ/tham chiếu được phép, đúng vai trò. Đọc trạng thái; bước nhạy cảm ở kênh được duyệt.	**Cổng nghiệm thu** Phân loại dữ liệu, mục đích và chính sách nền tảng đạt.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ miền + chủ dữ liệu Phục hồi chuyển kênh và hỗ trợ theo miền.
G5 Doanh nghiệp / Edge KioWare · FactoryFlow Theo hồ sơ nhu cầu riêng	**Đầu ra / phạm vi** Một tác vụ giám sát/hỗ trợ nghiệm thu. Ưu tiên tra cứu; lệnh thiết bị không mở mặc định.	**Cổng nghiệm thu** API, chủ hệ thống và kiểm soát an toàn được duyệt.	**Vai trò / hỗ trợ** Chủ Edge/OT + khách hàng Quản lý phiên bản và xử lý sự cố.

Kế hoạch phát triển khác cam kết hợp đồng. T0, chức năng, thời hạn và SLA chỉ có hiệu lực khi được phê duyệt.

31 Đầu vào dự toán, bằng chứng và điều kiện cung cấp.

Chốt phạm vi trước khi lập báo giá và bắt đầu pilot.

Để nhận dự toán

Quy trình và người dùng

Đơn vị, vai trò, số người dùng và tác vụ cần mở.

Hệ thống và sản lượng

API, dữ liệu, số hồ sơ/lượt dịch vụ và môi trường.

Kiểm soát và hỗ trợ

Phân loại dữ liệu, kiểm thử, đào tạo và vận hành.

Hồ sơ thẩm định

Nguồn và mức sẵn sàng

Danh mục, điều kiện API/tool/app và phạm vi demo/pilot.

Chính sách nền tảng

Dữ liệu, commerce, xác thực và UI theo tài liệu chính thức.

Bằng chứng và hợp đồng

Chứng chỉ đúng phạm vi; hiệu lực/giám sát, SLA và nghiệm thu xác nhận riêng.

Liên hệ: info@mobile-id.vn · 1900 6884 · +84 28 3622 2982 · https://www.mobile-id.vn