Trusted PalmID

RESTful API · Mobile SDK · SaaS · PalmDevice · BackOffice

Tích hợp lòng bàn tay vào hệ sinh thái đối tác

Xác thực danh tính gốc.
Đăng ký linh hoạt.
Mở rộng trải nghiệm bằng lòng bàn tay.



Đề xuất hợp tác Tổ chức tài chính, nhà cung cấp POS/ECR và chuỗi cửa hàng

Thêm trải nghiệm lòng bàn tay vào hệ thống hiện hữu

Tận dụng hệ thống đối tác, lựa chọn một nghiệp vụ để chứng minh giá trị.

Tận dụng đầu tư hiện hữu

App, POS/ECR, khách hàng và hệ thống thanh toán tiếp tục do đối tác quản lý.

Giữ hệ thống nghiệp vụ

Tài khoản, đơn hàng và nguồn tiền thuộc hệ thống đối tác.

Bổ sung lớp xác thực PalmID

API, SDK, thiết bị và dịch vụ vận hành từ Mobile-ID.

Đăng ký linh hoạt

Mobile trước hoặc toàn bộ tại thiết bị.

Thuê theo quy mô

SaaS và thiết bị, mở rộng theo điểm.

Nhiều ứng dụng

Thanh toán, VIP, thành viên và hiện diện.

Hiệu quả cần đo Thời gian phục vụ, mức dùng lại, công hỗ trợ và chi phí trên lượt hoàn tất

Ba bên cùng hưởng lợi từ một trải nghiệm mới

Giá trị cần chứng minh bằng pilot trên ứng dụng và điểm bán đang vận hành.

Tổ chức tài chính / ví

Thêm phương thức xác thực

Mở rộng điểm chạm merchant trên hạ tầng hiện hữu.

Đo: kích hoạt, dùng lại, chi phí

Người dùng

Đăng ký theo nhu cầu

Mobile trước hoặc tại thiết bị. Có phương thức thay thế.

Đo: hoàn tất, thời gian, hài lòng

Merchant

Thêm trải nghiệm tại quầy

Thanh toán, thành viên và quyền lợi theo hệ thống đối tác.

Đo: thời gian phục vụ, hỗ trợ

Kênh POS/ECR và đơn vị tích hợp — Tái sử dụng bộ tích hợp và dịch vụ hỗ trợ theo hợp đồng

Tiếp cận nơi đã có app, POS và tệp khách hàng

Mô hình khách hàng mục tiêu; lựa chọn một điểm chạm để bắt đầu.

Tập khách hàng	Điểm chạm ưu tiên	Hệ thống / kênh tiếp cận	KPI pilot
Ngân hàng / ví	Xác thực tại merchant	App, backend / khối thanh toán	Kích hoạt, dùng lại
Nhà cung cấp POS/ECR	Bổ sung lựa chọn PalmID	POS, backend / chủ sản phẩm	Công tích hợp, mở điểm
Chuỗi F&B	Thanh toán và thành viên	POS, loyalty / vận hành chuỗi	Thời gian phục vụ
Chuỗi thời trang	Khách VIP và quyền lợi	CRM, POS / khối bán lẻ	Dùng lại, hoàn tất
Cửa hàng tiện lợi	Giao dịch lặp lại tại quầy	POS, app / chuỗi và ngân hàng	Thời gian, dự phòng

Cách chọn điểm đầu Có chủ hệ thống, tần suất dùng phù hợp, nhân sự hỗ trợ và dữ liệu để đo

Một lớp định danh cho nhiều điểm dịch vụ

Nguồn nghiệp vụ và quyền quyết định tiếp tục thuộc tổ chức sử dụng.

Lĩnh vực	Điểm chạm	Kết nối hiện hữu	Đầu mối / KPI
Bệnh viện / phòng khám	Tiếp nhận, tái khám	HIS, lịch hẹn, kiosk	CNTT, vận hành / hoàn tất
Đại học	Điểm danh, xác minh thí sinh	SIS/LMS, cổng ra vào	Nhà trường / đúng người
Khu công nghiệp / nhà máy	Chấm công, hiện diện	HRM, kiểm soát ra vào	Vận hành / ca và ngoại lệ
Tòa nhà / lưu trú	Khách và quyền theo thời hạn	Quản lý tòa nhà, cổng	Ban quản lý / thời gian

Mở rộng theo nhu cầu

Giao nhận, vé và dịch vụ công: chọn nguồn hồ sơ, quyền và điểm chạm trước pilot.

SWOT và cách tổ chức một pilot thuyết phục

Mỗi nhận định đi cùng hành động khảo sát hoặc giảm rủi ro.

S / Điểm mạnh

Tận dụng app/POS và dịch vụ quản trị tập trung.

Hành động: demo một luồng trên hệ thống hiện hữu.

W / Điểm yếu

Cần đăng ký ban đầu, thiết bị và tương thích mẫu.

Hành động: kiểm thử tại điểm có hỗ trợ.

O / Cơ hội

Trải nghiệm mới, thành viên và nhiều điểm dịch vụ.

Hành động: tiếp cận qua đối tác có tệp khách hàng.

T / Thách thức

Thói quen QR/thẻ, chi phí và yêu cầu phê duyệt.

Hành động: có dự phòng, hồ sơ và KPI chi phí.

Tin cậy từ danh tính gốc đến vận hành có kiểm soát

Mobile-ID kết hợp hạ tầng định danh, quản trị an toàn thông tin và năng lực tích hợp.


CERTIFICATE OF REGISTRATION

SIS CERT.™ We Do Not Sell, We Certify!

This Certificate has been awarded to

MOBILE-ID TECHNOLOGIES AND SERVICES JOINT STOCK COMPANY

Head Office: 1/11/74 Dang Thuy Tram Street, 13 Ward, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam

Representative Office: Level 9, Thuy Loi 4 Building, 286-288 Nguyen Xi Street, Ward 13, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam

In recognition of the organization's Management System which complies with

ISO/IEC 27001:2022

Information Security, Cybersecurity and Privacy Protection — Information Security Management Systems

The scope of activities covered by this certificate is defined below

Solutions for digital identity, secure authentication and digital signing - Trusted Hub, GoPaperless, Mobile-ID, CheckID, Facial Sense, Trusted Pay, Trusted Care, TrustedID, Trusted Kioware, X-Avenue, MRConnect, Qrypto, Blockchain Services Infrastructure, Remote Signing, Time-Stamping Authority, PKI tokens, eID cards and ePassport certificates.

SoA Deatails : SOA.01, Version: V.02, Dated: 01/10/2024

SYNDICATE OF INTERNATIONAL SYSTEM CERTIFICATIONS

Certificate Number: SIS3512241008
Date of Initial Registration: 05.12.2024
Latest Date of Issue: 05.12.2024
Next surveillance due on: 05.11.2025
Expiry Date: 04.12.2027
Re-certification Due on: 05.11.2027

Managing Director

SIS CERTIFICATIONS PVT. LTD.

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-151

IAF

Note: The certificate is the property of SIS Certifications & the Validity of the Certificate is subject to the successful completion of Surveillance Audit on or before the due date. (In case Surveillance Audit is not allowed to be conducted, this Certificate shall be suspended and must be returned immediately upon request.)

Certified Organization is responsible for maintaining the compliance of the relevant standard rules. Any significant changes in the scope of the certification or standard referred above render this certificate invalid.

Corporate office- SIS Certifications Pvt. Ltd.
Unit No. 514, 5th Floor, Vipul Business Park, Sector-48, Sohna Road, Gurgaon-122018, Haryana, India.
International Subcontractor Key Locations: Qatar, Egypt, Italy, Canada & USA.
Email us:- support@siscertifications.com, Call /Whatsapp: +91-9643073391
The status of this certificate can be verified on "https://siscertifications.com
Web:- www.siscertifications.com

Issue No.: 01

ISO/IEC 27001:2022

Hồ sơ ISMS của Mobile-ID. Số SIS3512241008, tổ chức cấp SIS Certifications.

Kết nối danh tính gốc

RAR/C06 qua các kênh được Mobile-ID công bố, theo quyền và hồ sơ triển khai.

Hồ sơ sản phẩm liên quan

PAD Level 2 và eID HIGH: mô-đun Trusted Hub. Phạm vi đối chiếu trong hồ sơ tham chiếu.

Phạm vi bằng chứng Hồ sơ duy trì chứng chỉ và kiểm thử palm theo cấu hình: xác nhận trước phát hành

Bộ dịch vụ từ đăng ký đến vận hành và tính phí

Mobile-ID cung cấp PalmID SaaS, công cụ tích hợp và BackOffice theo phạm vi hợp tác.

PalmID SaaS

Đăng ký, liên kết, đối sánh và quản lý vòng đời danh tính palm.

- Đăng ký A/B theo nhu cầu
- Xác thực có ngữ cảnh
- Quản lý vòng đời và bằng chứng

Mobile SDK

Thu palmprint ngay trong app đối tác.

RESTful API

Phiên, xác thực, trạng thái và webhook.

PalmDevice

Cho thuê, quản trị thiết bị và thu nhận.

BackOffice

Vận hành, tra soát, đối soát và tính phí.

Dịch vụ đi kèm	Tích hợp, đào tạo, hỗ trợ và vận hành theo hợp đồng/SLA

Trải nghiệm thương hiệu được quản trị theo dự án

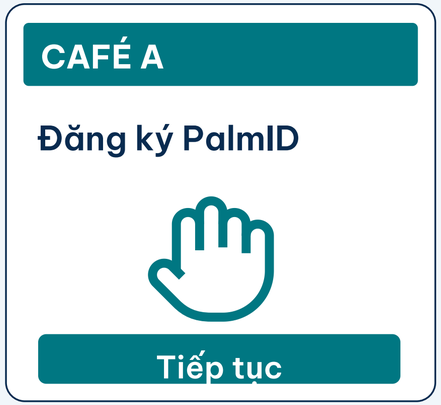
Phạm vi OEM giao diện đề xuất, xác nhận theo BackOffice và cấu hình thiết bị.

PalmID BackOffice / Cấu hình giao diện dự án

- Dự án
- Giao diện
- Thiết bị
- Phê duyệt
- Lịch sử

Tổ chức / dự án: Café A / Palm tại quầy	Bộ giao diện: Café A Retail	Trạng thái: Bản nháp
Logo: cafe-a.svg	Màu nhận diện: #007782	Ngôn ngữ: Tiếng Việt
Màn hình chờ: Chào mừng đến Café A	Hướng dẫn: Đặt tay theo hướng dẫn	Hỗ trợ: Quầy phục vụ Café A
Phạm vi: CN-01 / PD-001	Nghiệp vụ: Đăng ký, xác thực	Người duyệt: Vai trò quản lý dự án

Xem trước PalmDevice



Hủy

Nháp / Xem trước / Duyệt / Thử nhóm / Triển khai / Theo dõi / Khôi phục

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Kiểm soát thay đổi và lịch sử cấu hình theo quyền quản trị

Một nền tảng, giao diện theo từng thương hiệu

Đồng thương hiệu giao diện theo dự án; phần cứng và thuật toán có hồ sơ riêng.

NGÂN HÀNG A

Xác minh tại quầy

Phiên DV-001 / Quầy 01



Xác nhận danh tính

Hủy / Hỗ trợ tại điểm

CAFÉ A

Thanh toán HD-26001

85.000 đồng



Xác nhận & đưa palm

Hủy / Hỗ trợ tại điểm

ĐẠI HỌC A

Điểm danh lớp học

Lớp MH-001 / Ca học 01



Xác nhận hiện diện

Hủy / Hỗ trợ tại điểm

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Bảo toàn nghiệp vụ Merchant, số tiền, mục đích, trạng thái và lựa chọn hủy luôn rõ ràng

Một chuỗi dịch vụ, các bên giữ đúng vai trò

Tổ chức được tiếp nhận trước khi kích hoạt người dùng và triển khai nghiệp vụ.

01 → 02 → 03 → 04 → 05

Tổ chức tham gia

KYB, KYC đại diện, quyền quản trị.

Người dùng đăng ký

Danh tính gốc, lựa chọn A/B.

PalmID kích hoạt

Thu nhận, liên kết và cấp phạm vi.

Đối tác giao dịch

Thanh toán, quyền lợi hoặc HRM.

Vận hành dịch vụ

Tra soát, đối soát và phí.

Mobile-ID: lớp xác thực và dịch vụ

Đối tác: tài khoản và quyết định nghiệp vụ

Giới hạn dữ liệu Kết quả và tham chiếu theo quyền / Mẫu sinh trắc tách khỏi dữ liệu nghiệp vụ

Xác thực người đại diện gắn với thẩm quyền tổ chức

KYC cá nhân, KYB pháp nhân và quyền đại diện là ba đầu mục cần đối chiếu.

KYB pháp nhân

Thông tin doanh nghiệp, trạng thái và hồ sơ được phép sử dụng.

KYC đại diện

Danh tính cá nhân qua GoPaperless SSO/VNeID ShareInfo.

Thẩm quyền

Quan hệ đại diện, ủy quyền và người phê duyệt.

01 Đăng ký

Tạo hồ sơ tổ chức.

02 Đối chiếu

Pháp nhân và cá nhân.

03 Rà soát

Đại diện hoặc ủy quyền.

04 Phê duyệt

Hồ sơ và hợp đồng.

05 Cấp quyền

Tổ chức, điểm, thiết bị.

Ngoại lệ Khác người đại diện hoặc thiếu ủy quyền: yêu cầu bổ sung trước cấp quyền quản trị

VNeID ShareInfo qua GoPaperless SSO

An xác thực chủ thể gốc trước khi chọn cách đăng ký lòng bàn tay.

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Đăng ký PalmID

Mục đích sử dụng

Xác thực tại điểm dịch vụ của đối tác.

Xem dữ liệu, thời hạn và quyền lựa chọn.

Tiếp tục xác thực

SƠ ĐỒ NỘI DUNG SHAREINFO

Chia sẻ danh tính

Chủ thể

Nguyễn Minh An

Chỉ thuộc tính theo quyền và mục đích đăng ký.

Cho phép chia sẻ

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Chọn cách đăng ký

Danh tính đã xác thực

A. Mobile trước
B. Tại PalmDevice

Đồng ý đăng ký sinh trắc theo mục đích riêng.

Chọn phương án

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

SSO giữ đúng phiên

Chủ thể, ứng dụng và yêu cầu được ràng buộc.

ShareInfo có mục đích

Không dùng chia sẻ danh tính thay chấp thuận đơn hàng.

Ngoại lệ	Từ chối chia sẻ hoặc phiên hết hạn: dừng đăng ký, hướng dẫn người dùng lựa chọn

Cùng danh tính gốc, hai cách thu nhận palm

Khách hàng chọn theo nhu cầu và điểm dịch vụ có hỗ trợ.

A / Mobile trước

Thu palmprint bằng camera. Tại thiết bị, liên kết phiên và bổ sung palmvein.

B / Tại PalmDevice

App liên kết phiên. Thiết bị chuyên dụng thu palmprint và palmvein.

Tiêu chí	A / Mobile trước	B / Tại PalmDevice
Trước khi đến điểm	Danh tính gốc + palmprint	Danh tính gốc
Tại điểm dịch vụ	Thu bổ sung và kiểm tra liên kết	Thu cả palmprint/palmvein
Kích hoạt	Sau khi đủ điều kiện	Sau khi đủ điều kiện
Bối cảnh	Chuẩn bị trước trên app	Đăng ký có hỗ trợ

Quyền lựa chọn Kích hoạt có thể độc lập với mua hàng / Tài khoản thanh toán liên kết theo luồng riêng

Đăng ký trước palmprint ngay trong ứng dụng

Camera điện thoại thu vân lòng bàn tay; palmvein được bổ sung tại PalmDevice.

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Chuẩn bị thu mẫu



Đủ sáng, camera sạch. Đưa đúng bàn tay vào khung.

Cho phép camera cho phiên đăng ký.

Bắt đầu thu

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Thu palmprint



Mở tay theo hướng dẫn

Chất lượng mẫu đạt

Xác nhận mẫu

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Đã đăng ký trước



Vân lòng bàn tay đã được ghi nhận.

Chờ kích hoạt

Quét QR tại thiết bị

Phiên do backend cấp

Token ngắn hạn. Khóa dịch vụ giữ tại backend.

PRE_ENROLLED

Quét QR, thu bổ sung và kiểm tra trước ACTIVE.

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Quyền lựa chọn Có thể chuyển sang đăng ký toàn bộ tại PalmDevice khi không thu mẫu mobile đạt

Thu palmprint và palmvein tại thiết bị chuyên dụng

An chọn đăng ký có hỗ trợ sau khi hoàn tất xác thực danh tính gốc trên app.

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Đăng ký tại thiết bị

Danh tính

Nguyễn Minh An

Quét mã trên PalmDevice và kiểm tra điểm đăng ký.

Quét mã thiết bị

PalmDevice PD-001

Café A / CN-01 / POS-03

Đăng ký đầy đủ



Palmprint + palmvein

Kiểm tra trước kích hoạt

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Thu nhận tại điểm

Cảm biến và firmware theo model đã duyệt, có hỗ trợ tại chỗ.

Kết quả đồng bộ

App, thiết bị và merchant hiển thị đúng trạng thái theo quyền.

Ngoại lệ Nghi trùng hoặc không đạt chất lượng: chuyển rà soát, chưa kích hoạt liên kết

App quét QR trên PalmDevice và xác nhận đúng điểm

Một chiều quét nhất quán cho cả hai phương án A và B trong luồng minh họa.

PalmDevice PD-001

Café A / CN-01 / POS-03

Liên kết đăng ký



QR minh họa

Phiên ngắn hạn / dùng một lần

App quét mã →

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Xác nhận điểm đăng ký

Điểm dịch vụ

Café A / CN-01

Thiết bị

PD-001

Xác nhận liên kết

Backend ràng buộc

KH-00128, phiên đăng ký, PD-001 và mục đích.

Đúng người tiếp tục

Kiểm soát liên tục từ app đến lần thu nhận palm.

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Sai điểm / hết hạn	Dừng liên kết, kiểm tra lại thiết bị hoặc tạo phiên mới trước khi tiếp tục

Kiểm tra liên kết trước khi chuyển PalmID sang ACTIVE

Áp dụng cho phương án A, sau khi đã có palmprint đăng ký trước trên mobile.



Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

01 / LIÊN KẾT PHIÊN

App đã xác thực, đúng điểm và đúng PD-001.

02 / THU & ĐỐI CHIẾU

Thu palmprint/palmvein, kiểm tra chất lượng và phù hợp.

03 / KÍCH HOẠT

Chỉ ACTIVE khi liên kết đủ tin cậy và mục đích còn hiệu lực.

Điều kiện kỹ thuật Kiểm chứng mẫu mobile với mẫu thiết bị / Không dùng QR hoặc tên nhập tay làm căn cứ duy nhất

PalmID kích hoạt và thanh toán có hai kết quả riêng

Đơn HD-26001, Café A, CN-01, POS-03, giá trị 85.000 đồng.



Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

01

Xem & chấp thuận

Merchant, số tiền và đơn hàng.

02

Xác thực PalmID

Kết quả gắn với đúng phiên và đơn.

03

Đối tác thanh toán

Nguồn tiền, hạn mức và rủi ro.

PalmID: ACTIVE

Thanh toán: Thành công / Từ chối / Chưa rõ

Ngoại lệ	Thiếu số dư: giữ trạng thái PalmID, hiển thị từ chối từ hệ thống thanh toán của đối tác

Giao dịch lặp lại với kết quả đồng bộ tại quầy

Đơn mới HD-26002, Café A, CN-01, POS-03, giá trị 85.000 đồng.

01 → 02 → 03 → 04

POS tạo đơn

Merchant và số tiền cố định.

An chấp thuận

Xem thông tin, đưa palm.

PalmID xác thực

Đúng phiên và phạm vi.

Đối tác xử lý

Kiểm tra tiền, trả kết quả.

POS-03 / Café A / CN-01

HD-26002 — **85.000 đồng**

Xác thực PalmID: Đạt

Thanh toán: Thành công

Kết quả do hệ thống thanh toán đối tác xác nhận

PalmDevice PD-001

Café A / 85.000 đồng

Thanh toán thành công

Theo chính sách: có thể không cần mở app

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Khi chưa rõ kết quả Giữ HD-26002, tra nguồn có thẩm quyền, cập nhật trạng thái trước khi thử lại

Kết quả PalmID đi vào chính sách xác thực của đối tác

Đối tác quản lý khách hàng, liên kết nguồn tiền và mức chấp nhận rủi ro.

Mobile-ID

Danh tính palm, phiên xác thực, thiết bị và bằng chứng theo quyền.

Ngân hàng / ví

Tài khoản, nguồn tiền, hạn mức, rủi ro và quyết định chi trả.

Chặng	Kết quả PalmID	Đối tác thực hiện
Đăng ký	Liên kết danh tính theo phạm vi	Ánh xạ hồ sơ khách hàng
Liên kết thanh toán	Tham chiếu PalmID	Xác lập quyền và nguồn tiền
Giao dịch	Xác thực có ngữ cảnh	Chấp thuận/từ chối và hạch toán

Ngoại lệ Người dùng rút liên kết nguồn tiền: xử lý quyền chi trả riêng với vòng đời PalmID

Một bộ tích hợp, cấu hình theo từng merchant

Nhà cung cấp phần mềm bổ sung PalmID vào sản phẩm đang triển khai.

NHÀ CUNG CẤP POS/ECR

Module PalmID trong POS, backend và quy trình hỗ trợ.

Hợp đồng tích hợp →

MOBILE-ID / RESTful API

Phiên, xác thực, điều khiển thiết bị và kết quả.

MERCHANT A

Điểm A / POS / PD-001

MERCHANT B

Điểm B / POS / thiết bị

MERCHANT C

Điểm C / POS / thiết bị

Host + connector hoặc backend + PalmDevice mạng, theo môi trường đã nghiệm thu.

Ngoại lệ	Sai ánh xạ merchant/thiết bị: từ chối phiên, kiểm tra cấu hình trước khi mở điểm

Xác minh thành viên, CRM quyết định quyền lợi

An đưa palm tại điểm dịch vụ, nhân viên nhận kết quả phù hợp với quyền được cấp.

ỨNG DỤNG ĐỐI TÁC

Quyền lợi thành viên

Khách hàng

Nguyễn Minh An

Xác minh thành công

Xem điều kiện trước khi sử dụng quyền lợi.

Xem quyền lợi

Merchant / Thành viên & VIP

KH-00128 / Nguyễn Minh An

Quyền lợi | Lịch sử sử dụng

Nội dung	Kết quả CRM
Tài khoản thành viên	Đã xác minh PalmID
Quyền lợi giả lập	Được sử dụng theo điều kiện
Nếu quyền lợi hết hạn	Theo quy trình hỗ trợ CRM

Kiểm tra điều kiện sử dụng

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Phân biệt hành động Xác minh thành viên, dùng quyền lợi và chấp thuận thanh toán có điều kiện riêng

Ghi nhận có mặt, HRM áp dụng quy tắc công

Nhân viên xác thực tại thiết bị được gán đúng điểm và mục đích.

01

Nhân viên

Đưa palm tại điểm được phép.

02

PalmID

Xác minh người, thiết bị và thời điểm.

03

HRM

Áp dụng ca làm và ngoại lệ.

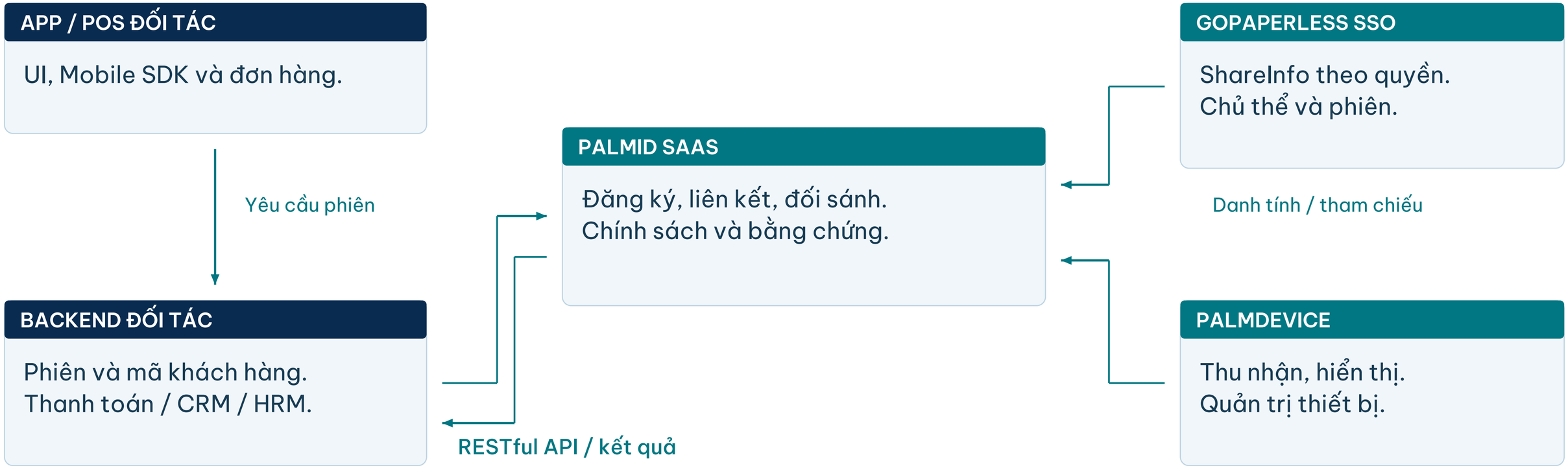
Màn hình vận hành HRM / Dữ liệu giả lập

Nguyễn Minh An	**Hiện diện: Đã xác thực**	**Kết quả công: Chờ HRM**

Ngoại lệ Xác thực đạt nhưng sai ca: giữ sự kiện, HRM rà soát theo quy tắc của doanh nghiệp

Mẫu palm, kết quả xác thực và nghiệp vụ có miền riêng

Dữ liệu đầu ra và quyền truy cập theo hợp đồng của từng đối tác.



Dữ liệu tối thiểu Tách danh tính, mẫu palm và dữ liệu nghiệp vụ / Không đưa mẫu vào CRM, log hay webhook

SDK, API và bộ bàn giao tích hợp

Cấu hình, tích hợp và phát triển bổ sung được xác định ngay khi chốt phạm vi.

Công cụ	Phạm vi tích hợp	Bộ bàn giao cần có
Mobile SDK	Thu palmprint trong app, chất lượng và trạng thái	Android/iOS, demo, mã mẫu, tương thích
RESTful API	Phiên, đăng ký, kích hoạt, 1:N/1:1 và vòng đời	OpenAPI, auth, mã lỗi, webhook, thử lại
SDK / connector thiết bị	Thu nhận, màn hình, mode và lỗi	Model/firmware, giao thức và kiểm thử
Môi trường và hỗ trợ	Thử nghiệm đầu cuối, nghiệm thu, vận hành	Quyền truy cập, UAT, runbook, đầu mối

Cấu hình

Thương hiệu, điểm, thiết bị

Tích hợp

App, backend, POS và kết quả

Bổ sung

Nghiệp vụ hoặc connector mới

Điều kiện khởi động Xác nhận phiên bản, giấy phép, môi trường và thiết bị trước tính mốc tích hợp

Theo dõi và tra soát trong đúng phạm vi được cấp

Mobile-ID quản trị dịch vụ, đối tác quản lý tổ chức/merchant của mình.

PalmID BackOffice / Café A / Vai trò vận hành

- Vận hành
- Phiên xác thực
- Thiết bị
- Đối soát
- Phân quyền

Theo dõi phiên | Thiết bị | Tra soát

Phiên minh họa	Thiết bị online	Cần tra soát
12	03	01

Lọc: 29.10.2026 / CN-01 / Tất cả trạng thái

Đơn / phiên	Thiết bị	Xác thực	Thanh toán
HD-26001 / PV-001	PD-001	Đạt	Chưa rõ
HD-26002 / PV-002	PD-001	Đạt	Thành công

Tra cứu giao dịch gốc — PV-001 / HD-26001 / PD-001 / Cần tra soát

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Xử lý ngoại lệ — Tra nguồn thanh toán / cập nhật kết quả / đối soát / Không tự tạo lại giao dịch

Đối soát mức sử dụng và thanh toán phí dịch vụ

Sự kiện hợp lệ tạo mức sử dụng, bảng kê và khoản phải thu theo hợp đồng.

PalmID BackOffice / Phí dịch vụ / Kỳ 10.2026

- Mức sử dụng
- Đối soát
- Bảng kê
- Hóa đơn
- Công nợ

Mức sử dụng | Bảng kê nháp | Thanh toán phí

Sự kiện hợp lệ / Tổng hợp / Đối soát / Chốt kỳ / Hóa đơn / Thanh toán

Cấu phần	Đơn vị	Minh họa	Quy tắc
Thuê PalmDevice	Thiết bị/tháng	03	Theo hợp đồng
Xác thực	Lượt hợp lệ	120	Loại trùng theo quy tắc
Đơn giá / thành tiền	Theo thỏa thuận	Chưa chốt	Không tự đặt giá

Bảng kê nháp Phí dịch vụ: Chưa phát hành hóa đơn

Giao diện minh họa · Dữ liệu giả lập

Hai dòng thanh toán Tiền đơn hàng: đối tác xử lý / Phí PalmID: đối tác thanh toán cho Mobile-ID

Mỗi chặng có đầu ra và trách nhiệm hai bên

Phạm vi khảo sát, tích hợp chuẩn và triển khai mở rộng được quản lý riêng.

Chặng	Mobile-ID	Đối tác	Đầu ra / điều kiện chuyển
Khảo sát	Phân tích điểm chạm, thiết bị	Cung cấp hệ thống và mục tiêu	Phạm vi và đầu mối thống nhất
Thiết kế	Đề xuất luồng, dữ liệu, bảo mật	Duyệt nghiệp vụ và quyền dữ liệu	Luồng, trách nhiệm được chốt
Chuẩn bị	Cấp bộ tích hợp, cấu hình OEM	Chuẩn bị môi trường và truy cập	Phiên bản, thiết bị sẵn sàng
Tích hợp	Hỗ trợ API/SDK và thiết bị	Kết nối app/backend/POS	Luồng đầu cuối hoạt động
UAT / đào tạo	Hỗ trợ kiểm thử và runbook	Thử, duyệt và nhận vận hành	UAT đạt, lỗi tồn có chủ xử lý
Pilot / mở rộng	Theo dõi và hỗ trợ điểm	Đo KPI, quyết định nhân rộng	Báo cáo và kế hoạch tiếp theo

Đầu vào quyết định Chủ hệ thống, mục tiêu, luồng dữ liệu, quyền sửa phần mềm và người phê duyệt

Dự kiến 03 tuần cho phạm vi tích hợp chuẩn

Tính từ khi API/SDK, thiết bị, quyền dữ liệu và môi trường hai bên sẵn sàng.

01 → 02 → 03

Tuần 1

Chốt luồng, dữ liệu, API và đăng ký trên mobile.

Tuần 2

PalmDevice, QR, POS và giao dịch đầu cuối.

Tuần 3

UAT, sửa lỗi, đào tạo và chuẩn bị pilot.

Nhóm KPI	Cách đo	Ý nghĩa
Đăng ký / kích hoạt	Hoàn tất trên số bắt đầu, theo cohort	Mức chuyển đổi và bỏ dở
Trải nghiệm giao dịch	Lần đầu và lần sau, P50/P95	Giá trị so với hiện trạng
Vận hành / kinh tế	Lỗi, fallback, hỗ trợ và TCO/lượt	Khả năng dùng và nhân rộng

Mở pilot UAT đạt, lỗi tồn có chủ xử lý, phương án phục hồi và đầu mối hỗ trợ đã sẵn sàng

Thuê nền tảng, thiết bị và năng lực phục vụ

Chọn gói theo quy mô điểm triển khai, sản lượng và yêu cầu hỗ trợ.

Gói thử nghiệm

Một nghiệp vụ, nhóm điểm và tiêu chí đo cụ thể.

Chuỗi nhiều điểm

Tái sử dụng tích hợp, quản trị tập trung và hỗ trợ điểm bán.

Tài chính / doanh nghiệp

Cấu hình, SLA và trách nhiệm theo yêu cầu được chốt.

Cấu phần	Đơn vị đề xuất	Cần chốt
Khởi tạo + SaaS	Theo phạm vi / gói	Hạn mức, môi trường, triển khai
Thuê PalmDevice	Thiết bị / tháng	Bảo hành, thay máy và hoàn trả
Sử dụng + hỗ trợ	Lượt hoặc người dùng hoạt động	Lỗi/thử lại, vượt gói và SLA

Chưa đặt đơn giá Đánh giá chi phí trên lượt hoàn tất / Doanh số thanh toán khác doanh thu PalmID

Một phạm vi thử nghiệm để bắt đầu hợp tác

Hợp tác trực tiếp hoặc qua nhà cung cấp phần mềm đang phục vụ hệ sinh thái đối tác.

Nghiệp vụ ưu tiên

Thanh toán, thành viên/VIP hoặc hiện diện tại một nhóm điểm.

Phạm vi tích hợp

App, backend, POS/ECR, hai cách đăng ký và PalmDevice.

Thử nghiệm và thương mại

KPI, bộ UAT, mô hình thuê và đầu mối chịu trách nhiệm.

MOBILE-ID Anytime, Anywhere

Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID

info@mobile-id.vn
+84 28 3622 2982
www.mobile-id.vn

Đầu ra khảo sát	Chốt phạm vi, độ sẵn sàng, điều kiện khởi động và bộ tiêu chí pilot

Đăng ký, xác thực và thanh toán có trạng thái riêng

Liên kết bằng mã tham chiếu, giữ nguồn kết quả có thẩm quyền.

Đăng ký PalmID	Chưa đăng ký / Đăng ký trước (A) / Kích hoạt / ACTIVE
Phiên xác thực	Khởi tạo / Chờ / Đạt / Không đạt / Hết hạn / Hủy
Thanh toán đối tác	Chờ / Thành công / Từ chối / Chưa rõ / Hoàn theo quyền

Ngoại lệ	Xử lý giữ đúng hiệu lực
Không khớp / nghi trùng	Dừng liên kết, rà soát hoặc chuyển cách xác minh
Timeout / trùng callback	Tra giao dịch gốc, chống xử lý và thu phí lặp
Rút đồng ý / thu hồi	Chặn theo quyền, xử lý lưu/xóa riêng

Đổi merchant/số tiền: xử lý lại theo chính sách. Hoàn tiền: hệ thống đối tác quyết định.

Nhóm chức năng và dữ liệu theo quyền

Endpoint minh họa là đề xuất, không phải API production đã phát hành.

Nhóm / ví dụ dự thảo	Ngữ cảnh tối thiểu	Kết quả
POST /enrollment-sessions	Đối tác, chủ thể, mục đích, A/B	Phiên và token ngắn hạn
POST /device-bindings	Phiên QR, thiết bị, xác nhận app	Kết quả liên kết phiên
POST /activations	Phiên, tham chiếu thu nhận, bằng chứng	ACTIVE hoặc ngoại lệ
POST /identify /verify	Tập 1:N hoặc chủ thể 1:1, phiên	Kết quả, thời hạn, tham chiếu
GET /sessions/{id}	Phạm vi đối tác và mã phiên	Trạng thái hiện tại
Webhook / lifecycle	Sự kiện, thứ tự, chống trùng	Cập nhật xác minh được

Bảo vệ contract Auth, scope, hạn phiên, chống phát lại, idempotency, webhook có xác thực và audit

Bằng chứng kiểm thử là điều kiện mở pilot

Bộ tiêu chí đề xuất, chưa phải báo cáo kiểm thử đã đạt.

Yêu cầu	Kiểm soát / bằng chứng cần có	Bên nghiệm thu
Đúng người / đúng phiên	SSO, QR, liên kết và thử sai người/thiết bị	Mobile-ID + đối tác
Sinh trắc đạt điều kiện	Chất lượng, PAD, sai khớp, tương thích mẫu	Đội kỹ thuật theo hồ sơ thử
Đúng giao dịch	Ràng buộc đơn, số tiền, tra gốc, chống trùng	Đối tác thanh toán + CNTT
OEM có kiểm soát	Phân quyền, phạm vi, duyệt, triển khai, khôi phục	Quản trị dự án + vận hành
Dữ liệu được bảo vệ	Kênh/lưu trữ, khóa, quyền, audit và lưu/xóa	An toàn thông tin + dữ liệu
Sẵn sàng vận hành	SDK/API, giấy phép, thiết bị, UAT, runbook, SLA	Đầu mối được hai bên chỉ định

Điều kiện mở pilot UAT đạt, ngoại lệ có cách xử lý, KPI có nguồn đo và đầu mối hỗ trợ sẵn sàng

Nguồn tham chiếu và điều kiện triển khai

Hồ sơ chứng nhận, nguồn và điều kiện xác nhận nằm trong tài liệu tham chiếu.

Hồ sơ và nguồn

ISO/IEC 27001:2022
SIS351224I008 / Mobile-ID ISMS

PAD Level 2
PCEB 26/04/06 / Mô-đun Trusted Hub

eID HIGH
PCEB 26/04/07 / Mô-đun Trusted Hub

RAR/C06 và PalmID
Công bố Mobile-ID, phạm vi theo quyền

Tencent PalmAI
Tham khảo mobile pre-enrollment/activation

Cần xác nhận trước triển khai

- ShareInfo/SSO, quyền dữ liệu và KYC/KYB đại diện.
- OEM, API/SDK, giấy phép và môi trường UAT.
- Model, firmware, liên kết mẫu và kiểm thử palm/PAD.
- Nơi xử lý/lưu, quyền truy cập và lịch lưu/xóa.
- Tính phí, SLA, thuê/thay thiết bị và điều kiện 03 tuần.

Giới hạn hồ sơ	ISMS và chứng nhận mô-đun không thay kiểm thử PalmDevice/đối sánh theo cấu hình