

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách đối với Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID (sau đây gọi là Mobile-ID/Chúng tôi) là công việc quan trọng và luôn được chúng tôi cập nhật, áp dụng các biện pháp công nghệ tiên tiến, theo thông lệ bảo mật tối ưu nhất với nỗ lực, tinh thần trách nhiệm cũng như ý thức cẩn trọng cao nhất nhằm đảm bảo không ảnh hưởng quyền lợi của Quý khách.

Mobile-ID kính gửi Quý khách hàng Chính sách bảo mật thông tin cá nhân dành cho khách hàng, được Mobile-ID ban hành ngày 31/12/2024. Chính sách này áp dụng với tất cả các hoạt động của GoPaperless liên quan tới việc bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách hàng.

I. THÔNG TIN CHÚNG TÔI THU THẬP

Khi đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ của Mobile-ID, khách hàng cần cung cấp một số thông tin như: Tên doanh nghiệp, địa chỉ, mã số thuế, người liên hệ, số điện thoại, email và một số thông tin khác. Những thông tin này được Mobile-ID làm căn cứ để cung cấp tài khoản, quyền sử dụng sản phẩm và liên hệ hỗ trợ Quý khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm.

II. PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

Mobile-ID cam kết chỉ sử dụng thông tin của Quý khách hàng để thực hiện:

- Quản lý và cấp quyền sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Mobile-ID cung cấp cho khách hàng;
- Gửi thông báo đến khách hàng khi nâng cấp/cập nhật sản phẩm, gia hạn dịch vụ khi khách hàng sắp hết hạn sử dụng dịch vụ;
- Liên hệ và hỗ trợ khách hàng khi gặp khó khăn trong suốt quá trình sử dụng;
- Giải quyết những khiếu nại, tranh chấp nếu có;

Mobile-ID sẽ không sử dụng thông tin của Quý khách hàng ngoài mục đích nêu trên. Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật, chúng tôi có trách nhiệm cung cấp những thông tin của khách hàng cho các cơ quan tư pháp như: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng (ngoài ra sẽ không ai có quyền xâm phạm thông tin của khách hàng).

III. CÁC CÁ NHÂN HOẶC TỔ CHỨC CÓ THỂ TIẾP CẬN VỚI THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Khách hàng đồng ý rằng, trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/ tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin cá nhân của mình, bao gồm:

- Ban quản trị, nhân viên Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID.
- Bên thứ ba có dịch vụ tích hợp với website/ứng dụng.
- Cố vấn tài chính, pháp lý và Công ty kiểm toán.
- Bên khiếu nại chứng minh được hành vi vi phạm của khách hàng.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

IV. ĐỊA CHỈ CỦA ĐƠN VỊ THU THẬP VÀ QUẢN LÝ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Công ty Cổ phần Công nghệ và Dịch vụ Mobile-ID

- Đại diện pháp lý: Ông Phạm Xuân Khánh
- Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Văn phòng Thủy Lợi 4, 286 – 288 Nguyễn Xí, Phường Bình Lợi Trung, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số điện thoại: +84 28 3622 2982
- Email: info@mobile-id.vn

V. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Thông tin của Quý khách hàng là dữ liệu căn cứ quan trọng để Mobile-ID cung cấp tài khoản, cấp quyền quản lý sử dụng sản phẩm/dịch vụ và liên hệ hỗ trợ khách hàng. Do đó, thông tin khách hàng sẽ được Mobile-ID lưu trữ trong suốt quá trình hoạt động của mình.

Thông tin của khách hàng sẽ được giữ đúng trong thời hạn pháp luật quy định hoặc chỉ sử dụng cho mục đích mà thông tin đó được thu thập.

VI. PHƯƠNG TIỆN VÀ CÔNG CỤ ĐỂ NGƯỜI DÙNG TIẾP CẬN VÀ CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH

Dữ liệu thông tin cá nhân của Quý khách có thể được xử lý bằng cách:

- Bằng tay; và/hoặc
- Tự động (bằng phương tiện điện tử); và/hoặc
- Cách thức khác phù hợp với quy định của pháp luật.

Bất cứ thời điểm nào khách hàng cũng có thể truy cập và chỉnh sửa những thông tin cá nhân của mình theo các bước hướng dẫn thích hợp mà chúng tôi cung cấp.

VII. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Mobile-ID có quyền thay đổi và chỉnh sửa chính sách bảo mật này vào bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ cập nhật những thay đổi trên website/ứng dụng. Nếu khách hàng có khiếu nại hay đóng góp về chính sách của Mobile-ID, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua số hotline 1900 6884 hoặc gửi email về info@mobile-id.vn.

VIII. CAM KẾT BẢO VỆ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mobile-ID cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Quý khách hàng, việc thu thập thông tin cá nhân chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng.

Tuyệt đối không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Quý khách hàng.

IX. CÁCH THỨC LIÊN HỆ VỚI GOPAPERLESS

Để thực hiện các quyền của mình, hay khi có nhu cầu trao đổi với GoPaperless liên quan đến nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này, Quý khách vui lòng liên hệ với GoPaperless theo một trong các cách thức sau:

- (i) gọi tới số hotline 1900 6884, hoặc
- (ii) gửi email đến địa chỉ info@mobile-id.vn để được hướng dẫn và hỗ trợ.

