

CẢNH BÁO RỦI RO KHI THU HỒI QUYỀN CHIA SẺ THÔNG TIN TỪ VNeID

Mobile-ID kính gửi Quý khách hàng,

Để thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định tại [Nghị định 13/2023/NĐ-CP](#), Quý Khách hàng cần xác nhận việc chia sẻ thông tin dữ liệu cá nhân từ ứng dụng VNeID nhằm mục đích đăng ký sử dụng dịch vụ GoPaperless. Tuy nhiên, trong quá trình đăng ký sử dụng dịch vụ Quý khách hàng có thể thực hiện quyền rút lại sự đồng ý chia sẻ thông tin từ Ứng dụng VNeID.

Tuy nhiên, một số rủi ro sẽ xảy ra như sau:

- **Gián đoạn trong việc đăng ký Chữ ký số từ Cổng RA của các đơn vị được cấp phép:** Quý khách hàng thực hiện quyền rút lại sự đồng ý chia sẻ thông tin từ Ứng dụng VNeID thì hệ thống của GoPaperless sẽ không thể tiếp tục xử lý yêu cầu đăng ký Chữ ký số của Quý Khách hàng (GoPaperless gọi qua Cổng RA của các đơn vị được cấp phép) do thiếu thông tin cần thiết từ VNeID để gọi đến Cổng cấp phát Chữ ký số, thông tin công dân bao gồm: họ tên, ngày sinh, số định danh cá nhân, địa chỉ, ...
- **Mất kết nối, gián đoạn giao dịch:** Khách hàng có thể không hoàn tất được quy trình thực hiện ký số, phải đăng nhập lại bằng phương thức khác hoặc đăng ký lại quyền chia sẻ từ đầu sẽ dẫn tới mất thời gian.
- **Ảnh hưởng tới quá trình đối soát, lưu trữ:** Khi thu hồi quyền chia sẻ, hệ thống không thể truy xuất dữ liệu để thực hiện các công việc hậu kiểm hoặc hỗ trợ khiếu nại sau này.

Quý khách hàng vui lòng cân nhắc kỹ trước khi thực hiện quyền rút lại sự đồng ý chia sẻ thông tin từ Ứng dụng VNeID bởi việc này có thể sẽ làm gián đoạn quá trình đăng ký sử dụng dịch vụ!

Trân trọng!